Dane podstawowe:

- Adres URL Serwisu: https://ecobss.com/
- Nazwa firmy: Heckman sp. z o.o.
- Adres siedziby: ul. Kolumba 43, 02-288 Warszawa
- NIP: 9522156846
- REGON: 366361579
- KRS: 0000658690
- Adres e-mail kontaktowy: rodo@heckman.pl
- Nazwa operatora serwera: **[OPERATOR SERWERA]**
- Adres e-mail Inspektora Ochrony Danych: nie wyznaczono, kontakt pod adresem ogólnym

1. **Informacje ogólne**

    1. Niniejsza polityka dotyczy sklepu internetowego działającego pod adresem podanym w sekcji „Dane podstawowe".
    2. Operatorem sklepu oraz Administratorem danych osobowych jest firma wskazana w sekcji „Dane podstawowe".
    3. Dane kontaktowe Administratora, w tym adres e-mail oraz numer telefonu, znajdują się w sekcji „Dane podstawowe".
    4. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z przepisami prawa, w tym RODO.
    5. Sklep internetowy wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:
        - realizacja zamówień złożonych w sklepie internetowym,
        - prowadzenie konta użytkownika,
        - obsługa reklamacji i zwrotów,
        - prowadzenie działań marketingowych,
        - prowadzenie newslettera,
        - realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa.
    6. Sklep internetowy realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:
        - poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane,

    - poprzez zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników.

2. **Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Administratora**
    1. Dane przesyłane w Sklepie są chronione za pomocą certyfikatu SSL, co zapewnia szyfrowanie transmisji.
    2. Dane osobowe przechowywane są w bazach danych zaszyfrowanych przy użyciu kluczy dostępnych wyłącznie Administratorowi.
    3. Hasła użytkowników są przechowywane w postaci hashowanej, co zapewnia ich bezpieczeństwo.
    4. Administrator okresowo zmienia hasła administracyjne oraz wykonuje kopie bezpieczeństwa.
    5. Wszystkie oprogramowania wykorzystywane do przetwarzania danych są regularnie aktualizowane.
3. **Hosting**
    1. Sklep internetowy jest hostowany na serwerach operatora wskazanego w sekcji „Dane podstawowe".
    2. Firma hostingowa prowadzi logi serwerowe, które mogą zawierać:
        - zasoby określone identyfikatorem URL,
        - czas nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi,
        - nazwę stacji klienta,
        - informacje o błędach HTTP,
        - adres URL strony poprzednio odwiedzanej (referer),
        - informacje o przeglądarce i adresie IP użytkownika.
4. **Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych**
    1. Administrator może przekazywać Twoje dane osobowe odbiorcom, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy lub wypełnienia obowiązków prawnych, w tym:
        - upoważnionym pracownikom i współpracownikom,
        - firmom hostingowym,
        - firmom obsługującym płatności elektroniczne,
        - firmom obsługującym wysyłkę zamówień (kurierzy, poczta),

- kancelariom prawnym i windykacyjnym,
- bankom,
- organom publicznym.

2. Dane są przetwarzane przez okres:
    - trwania umowy i rozliczeń, a także czasu przedawnienia roszczeń,
    - wynikający z obowiązków prawnych (np. prowadzenie księgowości),
    - w celach marketingowych: do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu.
3. Przysługują Ci następujące prawa:
    - dostępu do danych osobowych,
    - ich sprostowania,
    - usunięcia (prawo do bycia zapomnianym),
    - ograniczenia przetwarzania,
    - przenoszenia danych,
    - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionych celach Administratora.
4. Masz prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówień i korzystania ze sklepu internetowego.
6. Dane osobowe nie są przekazywane poza Unię Europejską.

5. **Informacje w formularzach**
    1. Sklep internetowy zbiera dane podane dobrowolnie przez użytkowników.
    2. W formularzach mogą być zapisywane informacje o czasie i adresie IP.
    3. Dane są przetwarzane w celu realizacji funkcji formularza, np. obsługi zamówień, reklamacji, zwrotów lub zgłoszeń serwisowych.
6. **Logi Administratora**

    Informacje o zachowaniu użytkowników mogą być logowane i wykorzystywane w celu administrowania sklepem internetowym.
7. **Istotne techniki marketingowe**

1. Sklep korzysta z narzędzi takich jak Google Analytics i Facebook Pixel w celach analitycznych i remarketingowych, przy czym dane są anonimizowane.
2. Remarketing wykorzystuje pliki cookies, aby dostosować reklamy do preferencji użytkowników.
3. Informacje gromadzone przez Google i Facebook są przetwarzane zgodnie z ich politykami prywatności.

8. **Informacje o plikach cookies**

   1. Sklep internetowy wykorzystuje pliki cookies w celach:
      - utrzymania sesji użytkownika,
      - analitycznych i marketingowych,
      - obsługi koszyka zakupowego i realizacji zamówień.
   2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki.
   3. Ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą wpłynąć na funkcjonalność sklepu internetowego.
   4. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies znajdują się w instrukcjach przeglądarki:
      - Chrome,
      - Firefox,
      - Safari,
      - Edge,
      - Opera,
      - oraz w systemach mobilnych Android i iOS.

9. **Procedura zgłaszania naruszeń**

   W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z Administratorem na adres podany w sekcji „Dane podstawowe".

10. **Media społecznościowe**

    Korzystając z naszych profili w mediach społecznościowych, Twoje dane mogą być przetwarzane zgodnie z zasadami obowiązującymi w tych serwisach (np. Facebook, Instagram, LinkedIn).

11. **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych**

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych na adres podany w sekcji „Dane podstawowe”.