

REGULAMIN: portalu EcoBSS.com

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z witryny internetowej <https://ecobss.com/>.
2. Serwis ma charakter informacyjno-produktowy. Prezentuje ofertę marki hybrydowych urządzeń magazynowania energii, falowników oraz powiązanego oprogramowania.
3. Właścicielem serwisu jest HECKMAN Sp. Z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-288, ul. Krzysztofa Kolumba 43/47, NIP: 9522156846, REGON: 366361579, zwany dalej „Administratorem”.
4. Adres do korespondencji elektronicznej to: rodo@heckman.pl.

§ 2. Usługi świadczone drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Serwisu Administrator świadczy bezpłatne usługi informacyjne polegające na:
 - Udostępnianiu przeglądu i specyfikacji produktów marki EcoBSS (falowniki hybrydowe, magazyny energii serii STORE L, FLEX, BUSBAR).
 - Udostępnianiu formularza kontaktowego w celu składania zapytań ofertowych i projektowych.
 - Przekierowywaniu do systemów rejestracji produktów u Dystrybutora Generalnego.

§ 3. Warunki korzystania z Serwisu i Formularza Kontaktowego

1. Do korzystania z Serwisu wymagane jest urządzenie z dostępem do sieci Internet i zabezpieczona, standardowa przeglądarka internetowa.
2. Korzystanie z formularza kontaktowego wymaga podania podstawowych danych: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu oraz treści wiadomości wraz z akceptacją klauzuli RODO i Polityki Prywatności.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 4. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszystkie materiały zamieszczone w Serwisie, w tym opisy produktów, zdjęcia, znaki towarowe, specyfikacje techniczne oraz układy graficzne stanowią własność intelektualną Administratora lub podmiotów z nim współpracujących (w tym międzynarodowych grup technologicznych) i podlegają ochronie prawnej.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek komercyjnego wykorzystywanie materiałów bez uprzedniej zgody Administratora jest zabronione.

§ 5. Odpowiedzialność za informacje o produktach

1. Treści zamieszczone w serwisie EcoBSS.com mają charakter wyłącznie informacyjny i promocyjny. Nie stanowią one oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Szczegółowe parametry techniczne urządzeń, warunki gwarancji, instalacji oraz serwisu lokalnego w Polsce ustalane są indywidualnie przy zakupie urządzeń bezpośrednio u autoryzowanych dystrybutorów lub partnerów handlowych.

§ 6. Reklamacje i Postanowienia końcowe

1. Użytkownicy mogą zgłaszać zastrzeżenia dotyczące funkcjonowania Serwisu (np. błędy na stronie, niedziałające odnośniki) na adres e-mail: contact@ecobss.com.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych przez formularz kontaktowy określa Polityka Prywatności i RODO, dostępna w stopce Serwisu.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej.